

ZWB

ISO-Zertifikate für die Zentralwäscherei Bern AG

Seit kurzer Zeit verfügt die Zentralwäscherei Bern AG als eine der ersten Wäschereien in der Schweiz über ein integriertes Qualitäts- und Umweltmanagement-System nach ISO 9001 und 14001.

Der **ISO-Zertifizierung** sind 1½ Jahre intensive Auseinandersetzung mit internen Prozessen in allen Bereichen der ZWB vorausgegangen. Kunden und Mitarbeitende wurden gleichermaßen miteinbezogen. Dabei wurde sehr viel Know-how aus den Köpfen zu Papier gebracht und somit für alle zugänglich gemacht. Um Fehler zu verhindern, wurde ein bereichsübergreifendes Informationssystem aufgebaut. Sämtliche Beanstandungen von Kunden werden systematisch erfasst und regelmässig mit der Betriebsleitung ausgewertet.

Auch im Bereich **Umweltmanagement** wurde der Betrieb unter die Lupe genommen. Was dabei zum Vorschein kam, kann sich sehen lassen. Sämtliche relevanten Umweltaspekte der ZWB werden bereits seit längerer Zeit systematisch beobachtet und kontinuierlich verbessert. Mit dem neuen Umweltmanagementsystem werden diese Verbesserungen in Zukunft sichtbar und zugänglich gemacht. Dass **ökologische Betriebsführung** auch **ökonomische Vorteile** bringen kann, zeigen erfolgreich umgesetzte Massnahmen wie die Reduktion des Frischwasserverbrauchs bei den Waschstrassen oder die Wärmerückgewinnung bei den Wäschetrocknern. Davon profitieren Kunden und Mitarbeitende gleichermaßen.

Mehr als saubere Wäsche

Die Zentralwäscherei Bern AG, kurz **ZWB** bietet Ihren Kunden aus dem Gesundheitswesen, der Gastronomie und der Industrie umfassende **Dienstleistungen rund um das betriebliche Wäschemanagement**. Mit ihren über 160 Mitarbeitenden und einem Wäschevolumen von mehr als 20 Tonnen pro Tag zählt sie zu den grössten Anbieterinnen für textile Vollversorgung in der Schweiz. Zum Angebot gehört ein umfassendes, kostengünstiges Standard-Mietwäsche-Sortiment und ein flexibles Leasingangebot bei dem der Kunde Farbe, Form und Qualität seiner Wäsche selber bestimmt. Darum herum bietet die ZWB einen kompetenten Kundenservice. Dazu gehören zum Beispiel die Verteilung der Wäsche bis zu den Verbrauchern beim Kunden oder das Bereitstellen von statistischem Material zur effizienten Kosten- und Verbrauchskontrolle.

Auch kundeneigene Wäsche wird fachgerecht aufbereitet. Kunden aus der **Gastronomie** profitieren von flexiblen Leasingangeboten und können sich auf die schonende Verarbeitung in unserer spezialisierten „Wäscherei in der Wäscherei“ verlassen.

Weitere Informationen und Unterlagen

Zentralwäscherei Bern AG Murtenstrasse 149 3000 Bern 5
Tel. 031 381 50 81 E-Mail info@zwb.ch Internet <http://www.zwb.ch>